



## **POLITIQUE DE PAIEMENT, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT**

Date d'entrée en vigueur : [01-01-2026]

Dernière mise à jour : [09-01-2026]

### **CLUB & ESPOIRS QUILICOT**

#### **1. Politique de paiement**

- 1.1. Le paiement est payable en totalité à l'inscription, ou selon le plan de versement en vigueur.
- 1.2. Les paiements doivent être effectués selon le calendrier prévu pour garantir l'inscription.

#### **2. Politique d'annulation et de remboursement**

- 2.1. Une annulation avec remboursement complet est possible avant le début de la saison.
- 2.2. Une fois la saison commencée, 80 \$ non remboursables seront retenus pour couvrir les frais administratifs et les vêtements.
- 2.3. De mai à août, si le membre participe à au moins une journée d'activité durant un mois, ce mois est non remboursable.
- 2.4. Les mois non utilisés et admissibles seront remboursés au prorata, après déduction des frais non remboursables.

#### **3. Entrée en vigueur de la politique**

- 3.1. La politique entre en vigueur le 1 janvier 2026.

## **CAMP DE JOUR**

### **1. Politique de paiement**

- 1.1. Le paiement est payable en totalité à l'inscription.
- 1.2. Le paiement complet est requis au moment de l'inscription pour confirmer la place de votre enfant.

### **2. Politique d'annulation et de remboursement**

- 2.1. Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit (par courriel).
- 2.2. Une annulation effectuée au moins 24h avant le début de la semaine de camp donne droit à un remboursement complet.
- 2.3. Aucun remboursement ni crédit n'est accordé pour une ou plusieurs journées d'absence.
- 2.4. Dès que l'enfant est présent à une journée, la semaine complète est considérée comme utilisée et non remboursable.
- 2.5. Passé le délai de préavis de 24h, aucun remboursement n'est possible, sauf en cas de raison médicale (auquel cas la direction peut évaluer un remboursement partiel ou un crédit).

### **3. Entrée en vigueur de la politique**

- 3.1. La politique entre en vigueur le 1 janvier 2026.